

Relatório resumo

reclamações 2017

No ano de 2017 foram rececionadas
544 reclamações.

A Câmara Municipal de Palmela tem
à disposição dos cidadãos e das cidadãs
vários meios de contacto, pelo que
o presente relatório considera
a globalidade de registos de reclamações
verificadas via email, telefone, presencial
ou livro de reclamações.

Os quadros resumo representam
o número de reclamações relativas
ao período em referência, e respetivos
serviços responsáveis pela sua resolução
ou acompanhamento.

Município
Palmela

Serviço responsável pela resolução	Concluído	Em resolução	Total
Divisão de Administração Geral	23		23
Departamento de Ambiente e Gestão Operacional do Território	8	2	10
Divisão de Águas e Resíduos Sólidos Urbanos	204	13	217
Divisão de Administração Urbanística	1		1
Divisão de Cultura Desporto e Juventude	10		10
Divisão de Conservação e Logística	33	6	39
Divisão de Comunicação, Turismo e Economia Local	3		3
Divisão de Educação e Intervenção Social	22	1	23
Divisão de Espaço Público	57	13	70
Divisão de Estudos Projetos e Obras Públicas	2		2
Divisão de Finanças e Aprovisionamento	1		1
Divisão de Recursos Humanos	1		1
Gabinete de Apoio à Presidência	5		5
Gabinete de Fiscalização Municipal	120	2	122
Gabinete de Participação e Cidadania	8	2	10
Gabinete de Planeamento e Auditoria	1		1
Gabinete de Recuperação do Centro Histórico	1		1
Serviço Municipal de Proteção Civil	5		5
Total Geral	505	39	544

Freguesia	Concluído	Em resolução	Total
CARÁTER GERAL	9		9
PALMELA	157	16	173
PINHAL NOVO	188	8	196
QUINTA DO ANJO	126	9	135
UNIÃO DAS FREG. DE POCEIRÃO E MARATECA	25	6	31
Total Geral	505	39	544