Município
Palmela
Câmara Municipal

Termos e condições de utilização da rede wireless pública do Centro Histórico de Palmela e Serra do Louro

1. Disposições Gerais

a) A rede wireless (rede sem fios) disponível no Centro Histórico de Palmela e Serra do Louro é uma cortesia do Município de Palmela, através do projeto cofinanciado pelo Turismo de Portugal, I.P. no âmbito do programa VALORIZAR, para utilização gratuita em espaço público dos/das visitantes e comunidade local.

b) Os utilizadores e as utilizadoras estão obrigados à aceitação integral dos termos e condições de adesão expressos neste documento, a qual produz efeitos após a realização do registo de acesso à rede wireless.

c) Para acesso ao serviço é necessário proceder a registo prévio através de conta de correio eletrónico ou da rede social Facebook ou do Google+. As credenciais de acesso pertencem ao utilizador ou utilizadora, são pessoais e intransmissíveis, sendo responsabilidade do/a próprio/a garantir a confidencialidade da sua informação.

d) O acesso não constitui uma alternativa às soluções comercializadas pelos operadores de telecomunicações para utilizadores e utilizadoras que tenham receção de sinal em espaço privado, nomeadamente em edifícios particulares.

e) A gestão da infraestrutura da rede wireless é da responsabilidade do Município de Palmela.

f) A configuração dos IP dos dispositivos clientes da rede Wireless é realizada automaticamente pelo equipamento responsável pela gestão desta rede, não permitindo a sua configuração de forma manual.

g) Os presentes termos e condições de utilização da rede wireless e todas as alterações aplicadas aos mesmos encontram-se acessíveis a todo o momento no portal da internet do Município.

2. Condições de uso do serviço

a) O utilizador ou utilizadora deverá possuir um equipamento com tecnologia wireless adequada 802.11 a/b/n/ac certificado e de acordo com a legislação em vigor.

b) O utilizador ou utilizadora é livre de deixar de utilizar o serviço wireless assim que entender.

3. Responsabilidade

a) O utilizador ou utilizadora tem conhecimento de que existe a possibilidade de interferência ao nível da segurança, privacidade e confidencialidades dos dados, pois a rede wireless é um meio partilhado e, portanto, passível de sofrer escutas de informação. É assim, de extrema importância a utilização de protocolos seguros (ex.: https; pop3s, etc.).

b) O Município de Palmela não se responsabiliza pela perda ou danos de qualquer tipo causados por utilizações abusivas das credenciais dos utilizadores e utilizadoras, ou por interferências de outro tipo na segurança da rede wireless.

c) O Município de Palmela não é responsável pela segurança da informação que o utilizador ou utilizadora

transmite pelo serviço wireless, nem pela exatidão ou integridade da informação obtida.

d) O utilizador ou utilizadora compromete-se, durante a utilização a observar todas as disposições legais aplicáveis, nomeadamente a não praticar ou fomentar a prática de atos ilícitos, tais como upload ou download de ficheiros com conteúdo criminoso ou protegido pelo Direito Intelectual, através de sistemas peer-to-peer ou outros.

e) O utilizador e utilizadora é responsável por garantir que o equipamento que está a usar para aceder ao serviço wireless está protegido adequadamente contra qualquer tipo de malware, vírus ou outro aplicativo prejudicial que possa, de alguma forma, ameaçar o seu equipamento.

f) Por motivos de segurança informática, o Município de Palmela aplica uma política de gestão de conteúdos no serviço wireless público, não permitindo o acesso a sites com conteúdos de pornografia ou de violência. Contudo, não poderá garantir 100% de êxito no bloqueio destes conteúdos, devido à rapidez da sua reprodução.

4. Disponibilidade do Serviço

a) O Município de Palmela reserva-se o direito de bloquear, sem aviso prévio, o acesso à rede Wireless de utilizadores ou utilizadoras que incumpram os presentes termos e condições.

b) A qualidade e a velocidade do serviço poderão ser afetadas por razões externas ao Município de Palmela.

c) O Município de Palmela tentará manter o serviço de acesso à rede wireless nas melhores condições de funcionamento. Todavia, o serviço poderá ser interrompido a qualquer altura, sem aviso prévio, designadamente para manutenção ou reparação de equipamentos, sem que esta interrupção possa servir como fundamento para qualquer pretensão indemnizatória.

5. Proteção de Dados Pessoais

a) O Município de Palmela procede ao tratamento de dados pessoais indispensáveis à prestação do serviço wireless, em conformidade com a legislação vigente, nomeadamente o nome, email ou rede social, mac adress, tipo de equipamento com que acedeu e histórico de navegação, não os utilizando para qualquer outra finalidade.

b) O Município de Palmela conserva os dados necessários para encontrar e identificar a fonte de uma comunicação, durante o prazo de um ano, em conformidade com o disposto na Lei n.º 32/2008, de 17 de julho e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (EU) 2016/679, de 27 de abril.

c) Ao aceder ao serviço wireless o utilizador ou utilizadora autoriza prévia e expressamente o tratamento de dados pessoais para a finalidade expressa em 5. a) por parte do Município de Palmela e demais cláusulas dos termos e condições de adesão.

d) O Município de Palmela realiza o tratamento estatístico dos dados de navegação com a finalidade de melhorar o serviço prestado, sem, contudo, identificar o utilizador ou utilizadora.

e) O tratamento de dados pessoais por parte do Município de Palmela está em conformidade com as normas aplicáveis no âmbito da proteção de dados pessoais e de segurança da informação, de acordo com os termos e condições da Política de Proteção de Dados e de Privacidade que se encontram disponíveis em www.cm-palmela.pt.

f) Os titulares dos dados podem exercer os seus direitos de proteção de dados, nomeadamente os direitos de informação, acesso, consulta, retificação, oposição ao tratamento ou apagamento, dentro do horário normal de funcionamento, através de contacto com este Município (Atendimento Presencial), ou pelo correio eletrónico atendimento@cm-palmela.pt.
Formulário disponível em https://www.cmpalmela.pt/pages/1602?folders_list_14_folder_id=2571

g) O Município de Palmela recorre a fornecedores externos para atualização de software e manutenção dos equipamentos que integram a rede wireless, assegurando que exige a todos os seus fornecedores um elevado compromisso de segurança, proteção de dados e privacidade.

h) Caso o utilizador ou utilizadora opte por aceder a sites, serviços ou conteúdos fornecidos por terceiros, os seus dados e outras informações pessoais poderão ser visualizados por estes. O modo como terceiros utilizam os seus dados e o histórico de navegação decorrente da utilização dos seus serviços é regulado pelas respetivas políticas de proteção de dados e privacidade, não podendo ser atribuída qualquer responsabilidade ao Município de Palmela por eventuais desconformidades das respetivas políticas.

6. Conduta Imprópria ou violação de regras

Os presentes termos e condições, bem como qualquer litígio inerente ao serviço, estão sujeitos à Lei Portuguesa, sendo atribuída competência ao Tribunal Judicial da Comarca de Setúbal, a menos que por determinação legal o litígio deva ser submetido a outro tribunal.