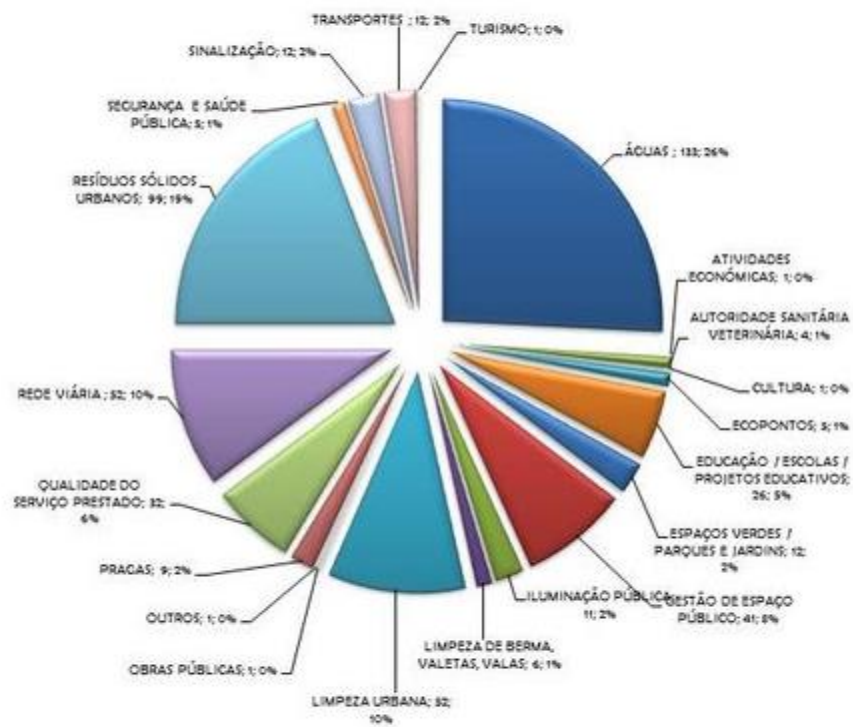


Relatório resumo
reclamações 2018

No ano de 2018 foram rececionadas 516 reclamações de diferentes áreas de intervenção da autarquia. O quadro/gráfico resumo apresentam informação relativa ao número de reclamações e respetivas áreas visadas.

Área visada	Total
ÁGUAS	133
ATIVIDADES ECONÓMICAS	1
AUTORIDADE SANITÁRIA VETERINÁRIA	4
CULTURA	1
ECOPONTOS	5
EDUCAÇÃO / ESCOLAS / PROJETOS EDUCATIVOS	26
ESPAÇOS VERDES / PARQUES E JARDINS	12
GESTÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	41
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	11
LIMPEZA DE BERMA, VALETAS, VALAS	6
LIMPEZA URBANA	52
OBRAS PÚBLICAS	1
OUTROS	1
PRAGAS	9
QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO	32
REDE VIÁRIA	52
RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS	99
SEGURANÇA E SAÚDE PÚBLICA	5
SINALIZAÇÃO	12
TRANSPORTES	12
TURISMO	1
Total Geral	516



Divisão de Administração Geral | Atendimento | Janeiro 2019