

Cartão Escolar Pré-Pago

Solução Municipal para Pagamentos nas Escolas

O que é?

É o Cartão Escolar Municipal

Com ele pode:

Identificar-se, efetuar o pagamento de refeições, bar e papelaria.

Com o “Cartão Escolar Pré-Pago” vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município de Palmela a toda a comunidade educativa e que pode ser usado em toda a rede escolar pública do Município.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem custos para o utilizador (o custo da transação será assumido pelo Município).

Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço

Sem vinculação a uma entidade bancária

Sem utilização de um cartão bancário

Sem necessidade de ter conta bancária

Possibilidade de devolução imediata de verba não usada para o IBAN do utilizador ou através de vale postal

Facilidade

Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco, Homebanking e MB WAY

Carregamentos em numerário numa rede composta por mais de 7.000 pontos de pagamento CTT / Payshop

Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo.

Confiança

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT

Integração

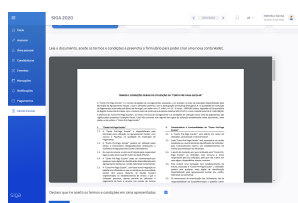
Sistema integrado com a plataforma SIGA

Como faço para ativar o cartão?



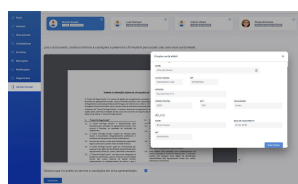
1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA – <https://siga.edubox.pt> – com as credenciais disponibilizadas pelo seu Município.



2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

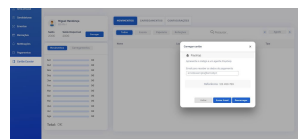


3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

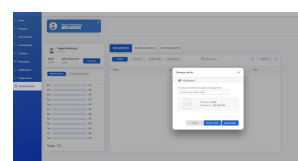
Já ativei. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.



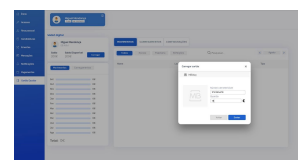
1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



3) Carregamento MB WAY

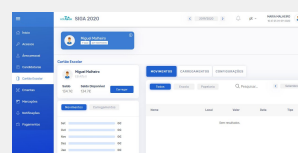
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

Já carreguei o cartão. Posso já começar a usá-lo?

Assim que carregue o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, podendo usá-lo em todos os estabelecimentos de ensino público do Município de Palmela.

Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



Pontos de carregamento Payshop no Concelho de Palmela

Freguesia de Palmela

Tipo de Ponto	Nome Comercial	Morada
Agente Payshop	Ponto PC	Rua Hermenegildo Capelo, nº 19, Palmela
Agente Payshop	O Pipas	Avenida da Liberdade, Lote 27, Loja D, Palmela
Agente Payshop	BAGGA Palmela	Estrada Nacional, 252 – Volta da Pedra, Palmela
Agente Payshop	Papelaria Intermarché Palmela	Cabeço Velhinho, Volta da Pedra, Intermarché, Quiosque, Palmela
Agente Payshop	Repsol Algeruz	Estrada Principal de Algeruz, Palmela
Agente Payshop	Café Âncora	Rua do Comércio, s/nº, Brejos do Assa
Agente Payshop	Ter Bónus	Rua do Parque, nº 75, r/c esq., Aires
Loja CTT	Loja CTT – Palmela	Avenida da Liberdade Lote 19, Palmela
Ponto CTT	Volta Da Pedra	Estrada Das Serralheiras Grupo Desportivo, Palmela

Freguesia do Pinhal Novo

Tipo de Ponto	Nome Comercial	Morada
Agente Payshop	TV Romão	Avenida General Humberto Delgado, nº 11 A, Pinhal Novo
Agente Payshop	Agência Dovari	Rua Gago Coutinho e Sacadura Cabral, s/nº, Centro Comercial Dovari Loja 10, Pinhal Novo
Agente Payshop	O Lacinho	Rua Ferreira de Castro, nº 181, Loja, Pinhal Novo
Agente Payshop	Mobile Tek	Estação Pinhal Novo, Rua Infante D. Henrique, Loja 1, Pinhal Novo
Agente Payshop	Minimercado Caçoete	Rua Padre José Estevens Dias, nº 133, Pinhal Novo
Agente Payshop	Papelaria Servalcaide 1	Rua Avelina Pires Leitão, Lote 16 A, r/c Esq, Pinhal Novo
Agente Payshop	Grão Puro	Lagoa da Palha, Galeria Intermarché Pinhal Novo
Agente Payshop	BAGGA Pinhal Novo	EN 252, Lugar da Cascalheira, Pinhal Novo
Agente Payshop	Papelaria Pena Branca	Rua Manuel Maria Barbosa du Bocage, nº 38 A, Pinhal Novo
Agente Payshop	Papelaria Nova	Avenida General Humberto Delgado, nº 11 B, Pinhal Novo
Agente Payshop	Papelaria Joaninha	Estrada dos Espanhóis, Cruzamento Café Francês, Loja 2 CCI 4220, Venda do Alcaide
Loja CTT	Praça da Independência	Mercado Municipal, Pinhal Novo
Ponto CTT	NOTE Pinhal Novo	Estrada Nacional 252 – Lugar Da Cascalheira, Pinhal Novo

Freguesia da Quinta do Anjo

Tipo de Ponto	Nome Comercial	Morada
Agente Payshop	Infortree	Rua José Carvalho Braga, lote B41 loja A, Quinta do Anjo
Agente Payshop	Q –Tal?	Rua João Vaz Corte Real, nº 7 B, Quinta do Anjo
Agente Payshop	Papelaria Central	Rua João de Deus, nº 1, Quinta do Anjo
Agente Payshop	Tabacaria São Gonçalo	Avenida Visconde Tojal, nº 228, Cabanas
Agente Payshop	Café Arco Iris	Rua da Unidade, Lt 11, Bairro Alentejano

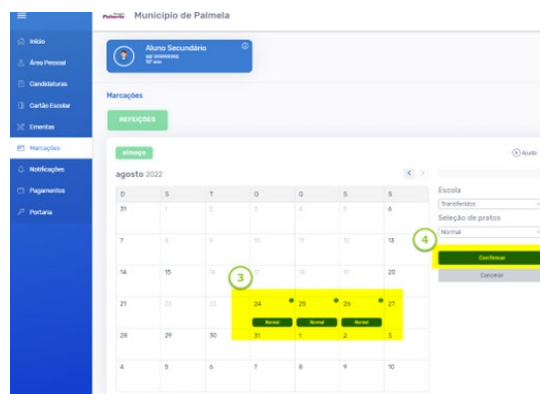
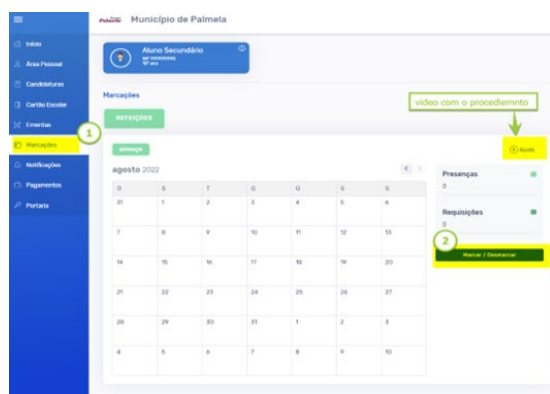
União de Freguesias do Poceirão e Marateca

Tipo de Ponto	Nome Comercial	Morada
Agente Payshop	Pastelaria Xequê Mate	Avenida de Palmela, nº 18 E, Poceirão
Agente Payshop	REPSOL Poceirão	Estrada do Poceirão
Agente Payshop	CEPSA Marateca Set/Alg	Estrada Nacional 5 Km 31 Sentido Norte Sul, Águas de Moura
Agente Payshop	Supercentro	Rua dos Marçalos, CCI 11121, Lagameças
Ponto CTT		Estrada Municipal 533, Lote 1, Lagameças
Ponto CTT		Rua 25 de Abril, 25, Cajados, Águas de Moura
Ponto CTT		Avenida da Liberdade, 106, Águas de Moura
Ponto CTT		Rua Luis De Camões 7ª, Poceirão

Marcação de Refeições Escolares

A responsabilidade da marcação/desmarcação das refeições escolares é dos Encarregados de Educação que têm de a efetuar na plataforma SIGA, até às 17h00 do dia útil anterior.

O procedimento para esta marcação é único para qualquer nível de ensino, sendo a mesma efetuada de forma simples e muito intuitiva na plataforma SIGA.



Para os alunos do 2º e 3º Ciclo e Ensino Secundário, para além dos Encarregados de Educação, os próprios alunos poderão fazer, na respetiva escola e nos locais habituais, a marcação prévia da refeição (até às 17h00 do dia útil anterior).

NOTAS:

- Em casos imprevistos e excecionais os EE e alunos poderão marcar refeição na plataforma (ementa geral) até às 9h00 do próprio dia, até ao limite diário estabelecido por unidade escolar.
- Solicitar junto da unidade escolar a desmarcação da refeição no próprio dia até às 9h15 em casos devidamente justificados (exemplo: criança/aluno que tenha adoecido durante a noite).

Meios de carregamento



Perguntas Frequentes

O que é o Cartão Escolar Pré-Pago?

O cartão Escolar Pré-Pago, permite o carregamento e o acesso aos serviços e consumos, nomeadamente refeições, bar e papelaria, nos diferentes Estabelecimentos de Ensino.

Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação - <https://siga.edubox.pt>.

É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação (SIGA), na sua área de Encarregado de Educação.

Tem custos associados?

Não tem qualquer custo.

As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

O saldo do cartão do ano letivo atual (2021/2022) transita para o próximo ano letivo (2022/2023)?

Sim, para os alunos do 2º e 3º ciclo de Ensino Secundário com saldo no cartão escolar do ano letivo anterior, o valor não é possível ser restituído, no entanto, poderá ser utilizado em bar e papelaria no ano letivo 2022/2023.

Com a implementação deste sistema e para os anos letivos seguintes (a partir de 2022/2023), o saldo do cartão escolar transita para o ano letivo seguinte.

Posso pedir devolução dos valores/ montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

Existem valores mínimos para carregamento?

Os meios de pagamento, encontram-se definidos em função do escalão, bem como, da modalidade de pagamento escolhida, conforme tabela.

Mínimo	Referência MB	MbWay	Payshop
Escalão A	€ 5	€ 5	€ 5
Escalão B	€ 5	€ 5	€ 5
Sem Escalão	€ 15	€ 15	€ 15