



Regras e Termos de Utilização das Páginas “Palmela Município”, nas redes sociais

1º As páginas da Câmara Municipal de Palmela no Facebook e no Instagram, com a designação Palmela Município, são um espaço de divulgação de conteúdos municipais. Através destas páginas, a Câmara Municipal de Palmela pretende criar um espaço de informação e proximidade com os seus munícipes, habitantes, trabalhadores, visitantes, investidores, bem como com parceiros, empresas e organizações.

2º Nesse sentido, permite-se e promove-se a livre inclusão de comentários às publicações, sem validação prévia, desde que todas as interações cumpram as regras da rede social Facebook/Instagram e os presentes termos de utilização aqui descritos. Os termos de utilização das páginas Palmela Município têm na sua base as [regras de utilização do Facebook](#).

3º Reserva-se à Câmara Municipal de Palmela o direito de eliminar e/ou ocultar qualquer comentário que seja considerado / ou que tenha conteúdos do tipo:

- . Abusivo, ofensivo, falso ou ameaçador para terceiros;
- . Difamatório, obsceno ou incitador de violência;
- . Racista, sexista ou discriminatório;
- . Fraudulento ou ilegal;

4º Não são permitidos comentários, fotografias, vídeos e links de natureza político-partidária ou clubística, englobando-se nesta proibição tanto os que fizerem apologia a determinado partido/movimento/clube, como os que intentem prejudicar um terceiro.

5º Não são permitidos comentários, fotografias, vídeos e links de perfis anónimos ou os que sugiram a existência de um perfil falso. Tais perfis serão

bloqueados da página, denunciados à equipa de administração do Facebook e os respetivos comentários eliminados.

6º Não são permitidos comentários, fotografias, vídeos e links destinados à promoção de atividades com fins comerciais. No entanto, salvaguarda-se espaço para a divulgação de atividades de cidadãos e de instituições sem fins lucrativos, desde que relacionadas diretamente, e com ação compreendida no território do concelho de Palmela.

7º Não são permitidos comentários, fotografias, vídeos e links publicados de forma abusiva (SPAM), e caso tal se verifique os mesmos serão eliminados, ficando depois para avaliação da equipa de gestão o eventual bloqueio do utilizador.

8º Todas as formas de contacto através da página terão obrigatoriamente que se reger por uma conduta de respeito e cordialidade, e nesse sentido, todos os comentários, perguntas, pedidos de informação e demais questões dirigidas à Câmara Municipal de Palmela, na extensão da sua estrutura orgânica, áreas de trabalho e equipas, serão alvo de cuidada atenção, análise, resposta e sempre que possível, será feito o devido encaminhamento para área de competência.

No entanto, salienta-se desde já o seguinte ponto:

A publicação de comentários, perguntas, pedidos de informação e outras questões, mesmo após resposta, não invalida que o mesmo seja comunicado através dos canais e contactos privilegiados para o efeito, a fim de se chegar de forma célere e eficiente à sua resolução. E para esse fim os contactos a utilizar são os seguintes:

Centro de Contato - Atendimento Municipal

Telefone: 212 336 666 » Email: atendimento@cm-palmela.pt

Horário: 08h30 às 15h30 (dias úteis)