



Termos de Adesão e Condições de Utilização

NOVO PORTAL
SERVIÇOS  ONLINE

ÍNDICE

Termos de Adesão
pág. 3

**Condições de Utilização
do Portal de Serviços Online**
pág. 4

TERMOS DE UTILIZAÇÃO

As condições de utilização definem o compromisso que o Município de Palmela e o/a utilizador/a estabelecem para a utilização do Portal de Serviços Online.

O acesso ou utilização plena das funcionalidades disponibilizadas no Portal de Serviços Online implica a aceitação e aplicação destas condições, que poderão ser alteradas pelo Município de Palmela, mediante aviso prévio e divulgação no seu website institucional.

Caso o/a utilizador/a não se pronuncie no prazo de 20 dias úteis, a contar da data de ativação da sua conta ou do aviso de alterações às condições existentes, presume-se a aceitação das mesmas. No caso de o/a utilizador/a não aceitar as condições, deverá proceder ao pedido de cancelamento da sua conta.

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL DE SERVIÇOS ONLINE

1

O Portal de Serviços Online tem por objetivo disponibilizar um conjunto de serviços próprios relacionados com assuntos em que os/as utilizadores/as tenham legitimidade para intervir no procedimento, tais como a consulta de informações e a submissão de formulários.

2

Para aderir a este serviço, pode fazê-lo de uma das seguintes formas:

2.1. Efetuar a adesão online através de autenticação com o Cartão de Cidadão ou Chave Móvel Digital, dispensando a apresentação dos documentos indicados no ponto 3.;

2.2. Deslocar-se a qualquer posto de atendimento e subscrever o serviço, apresentando os documentos necessários. Poderá consultar os locais e horários aqui;

2.3. Se não pretender utilizar nenhuma das possibilidades apontadas anteriormente, tem como alternativa, efetuar a adesão e o carregamento dos documentos necessários online, desde que consinta o tratamento de cópias de documentos de identificação pessoal.

3

No caso de a adesão ter sido realizada conforme o referido nos pontos 2.2. ou 2.3., deverá apresentar os seguintes documentos:

No caso de Pessoa singular:

- Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade e Cartão de Contribuinte;
- Comprovativo de Morada.

No caso de Representante de pessoa singular:

- Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade e Cartão de Contribuinte do/a requerente;
- Comprovativo de Morada do/a requerente;
- Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade do/a representante;
- Procuração Autenticada.

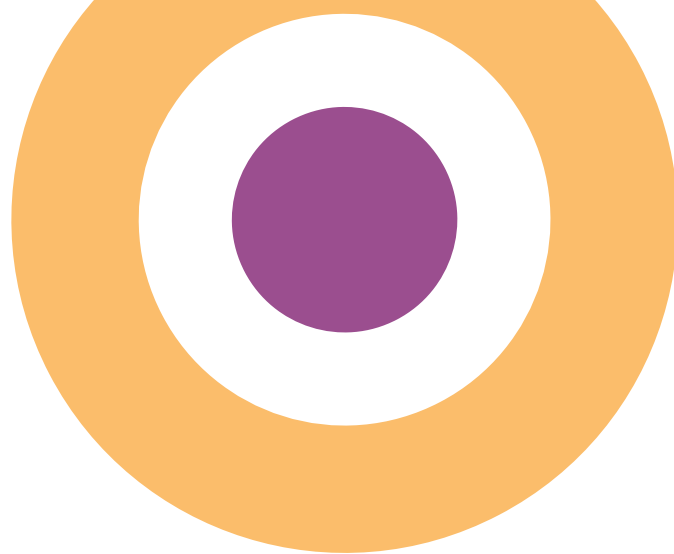
No caso de Representante de pessoa coletiva:

- Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade do/a representante legal;
- Cartão de Identificação de pessoa coletiva;
- Comprovativo de Morada;
- Procuração Autenticada ou outro documento habilitante.

4

Ao proceder ao registo o/a utilizador/a, está a assumir a veracidade dos dados pessoais que fornecer. As falsas declarações ou a falsificação de documentos constituem crime nos termos previstos, respetivamente, nos artigos 348º - A e 256º, do Código Penal.

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL DE SERVIÇOS ONLINE



5

A área reservada é protegida por uma senha de acesso que: pode ser definida pelo/a próprio/a utilizador/a no momento de preenchimento do formulário de adesão ou, utilizado o PIN de autenticação caso seja utilizado o Cartão de Cidadão ou a Chave Móvel Digital.

5.1. No caso de o/a utilizador/a se esquecer da senha de acesso que definiu inicialmente, poderá efetuar a sua recuperação, indicando o email e o Número de Identificação Fiscal associados à sua conta.

5.2. Por motivos de segurança, a senha de acesso deverá ter pelo menos 9 caracteres alfanuméricos, e conter todas as seguintes classes de caracteres: letras minúsculas, letras maiúsculas, números e caracteres “especiais” (por exemplo: @#\$%^&*()_+|~-=). A senha de acesso é pessoal e intransmissível. O/A utilizador/a será o/a responsável pelo bom uso e segurança da mesma, não facilitando o seu conhecimento a terceiros. O/A utilizador/a assume todas as responsabilidades da utilização da sua senha de acesso.

6

O/A utilizador/a é responsável pela informação prestada no âmbito do Portal de Serviços Online e pela atualização da sua informação pessoal constante do registo.

7

As consultas de dados e informações prestadas no âmbito do Portal de Serviços Online presumem-se que sejam efetuadas pelo/a próprio/a utilizador/a, declinando o Município de Palmela qualquer responsabilidade decorrente da utilização abusiva ou fraudulenta das informações obtidas.

8

O Município de Palmela reserva-se o direito de suspender ou fazer cessar o acesso ao Portal de Serviços Online nos seguintes casos:

- a) Quando o/a utilizador/a preste informações falsas no momento de adesão ou posteriormente, durante a utilização do Portal de Serviços Online;
- b) Quando o/a utilizador/a viole as condições gerais estabelecidas ou, nos casos em que a sua conduta de utilização possa ser danosa.

9

Caso o acesso ao Portal de Serviços Online seja suspenso, o/a utilizador/a pode efetuar novo pedido de acesso depois de este ser analisado por parte dos serviços do Município de Palmela.

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL DE SERVIÇOS ONLINE

10

O Portal de Serviços Online possui os adequados níveis de segurança. Contudo, o Município de Palmela não é responsável pelos prejuízos provenientes de erros de transmissão e de deficiências técnicas, decorrentes de interferências ou interceções ilegítimas, que ocorram nos sistemas de comunicação e redes informáticas do Portal de Serviços Online, não obstante o Município de Palmela aplicar normas de segurança informática exigentes. O Município não se responsabiliza por quaisquer danos resultantes da utilização indevida do website, nem pela impossibilidade de utilização decorrente de motivos alheios à sua gestão ou responsabilidade.

11

As presentes condições gerais poderão ser alteradas, considerando-se as alterações aceites pelo/a utilizador/a desde que, após lhes terem sido comunicadas, o/a utilizador/a não manifeste expressamente a intenção de cessar o seu acesso aos serviços, num prazo de 20 dias úteis.

12

Sem prejuízo do cumprimento das disposições legais sobre esta matéria, o/a utilizador/a autoriza o Município de Palmela a proceder ao tratamento informático dos dados fornecidos no ato de registo e adesão ao Portal de Serviços Online.

13

Ao aceitar estas condições de utilização, o/a utilizador/a está a aceitar a Política de Proteção de Dados e de Privacidade que se encontram disponíveis em www.cm-palmela.pt.

14

O compromisso estabelecido entre as partes aquando da aceitação dos termos e condições cessa quando o/a utilizador/a solicitar o cancelamento do seu registo, ou a qualquer momento, por notificação prévia do Município de Palmela, quando este entender inibir o acesso, por considerar que o/a utilizador/a violou as condições estabelecidas, ou nos casos em que a sua conduta de utilização possa ser danosa.