

## Relatório resumo | reclamações 2015

No ano de 2015 foram rececionadas 415 reclamações. A Câmara Municipal de Palmela tem à disposição dos cidadãos e das cidadãs vários meios de contacto, pelo que o presente relatório considera a globalidade de registos de reclamações verificadas via email, telefone, presencial ou livro de reclamações. Os quadros resumo representam o número de reclamações relativas ao período em referência, e respetivos serviços responsáveis pela sua resolução ou acompanhamento.

Serviço responsável pela resolução/accompanhamento	Concluído	Em resolução	Total
Departamento de Administração e Desenvolvimento Organizacional	1		1
Departamento de Ambiente e Gestão Operacional do Território	4		4
Divisão de Administração Geral	35		35
Divisão de Águas e Resíduos Sólidos Urbanos	172	4	176
Divisão de Administração Urbanística	7		7
Divisão de Comunicação, Cultura e Turismo	4	3	7
Divisão de Conservação e Logística	50	5	55
Divisão de Educação e Intervenção Social	25		25
Divisão de Espaço Público e Ambiente	77	2	79
Divisão de Finanças e Aprovisionamento	2		2
Gabinete de Apoio à Presidência	4		4
Gabinete de Estudos, Projetos e Empreitadas	2		2
Gabinete Jurídico e Fiscalização	15		15
Gabinete de Recuperação do Centro Histórico	1		1
Serviço Municipal Proteção Civil	2		2
<b>Total Geral</b>	<b>401</b>	<b>14</b>	<b>415</b>

Freguesia	Concluído	Em resolução	Total
CARÁTER GERAL/NÃO IDENTIFICADA	12		12
PALMELA	121	3	124
PINHAL NOVO	163	5	168
QUINTA DO ANJO	86	4	90
UNIÃO DAS FREG. DE POCEIRÃO E MARATECA	19	2	21
<b>Total Geral</b>	<b>401</b>	<b>14</b>	<b>415</b>