



Rede Municipal de Bibliotecas Públicas
do Concelho de **Palmela**

Serviço de Reservas **Instruções de Utilização**

1. Aceder ao Catálogo **Rede Municipal de Bibliotecas de Palmela**.

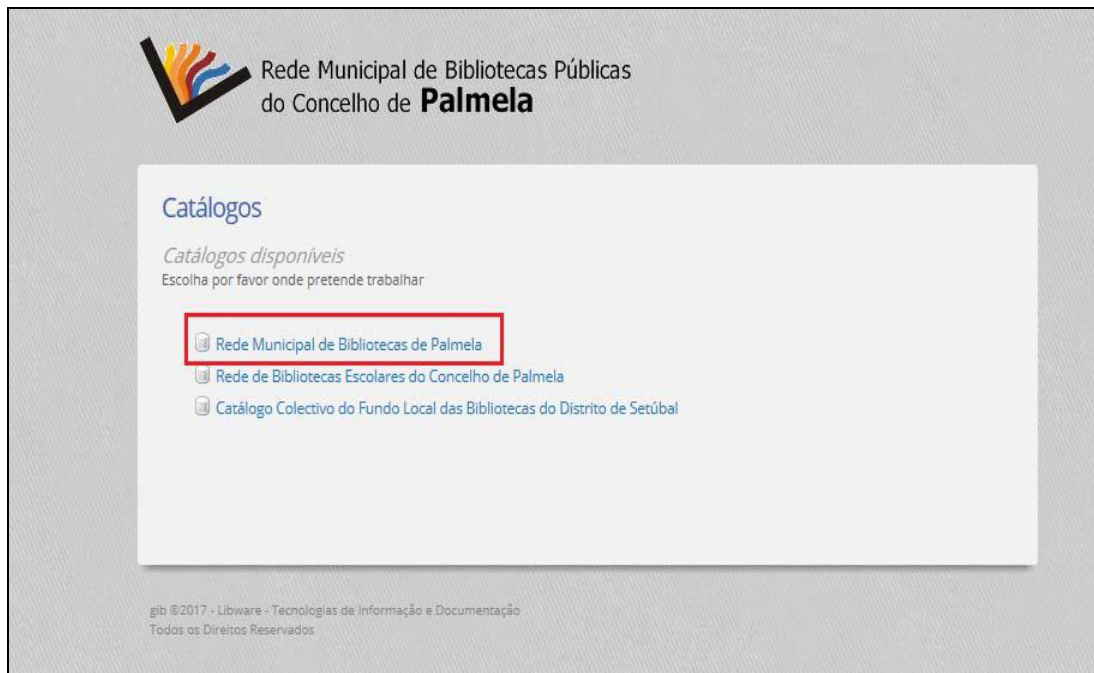


Figura 1 - Catálogos

2. Introduzir a(s) palavra(s) que pretende procurar. Escolher o índice pretendido e clicar no botão **Pesquisar**.

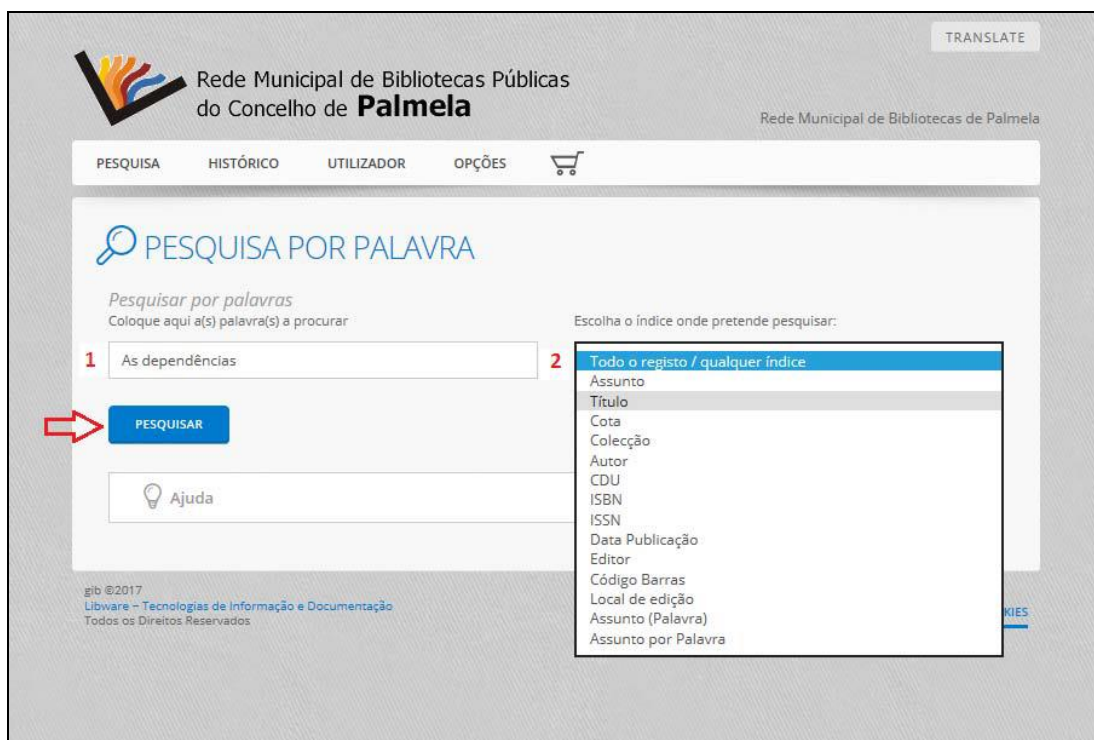


Figura 2 – Pesquisa por Palavra

Exemplo: Para pesquisa da obra "Tratamentos práticos para as dependências", pode introduzir no campo **Pesquisar por palavras** *As dependências* e no **índice** escolher *Título*.

3. A plataforma devolverá os resultados da pesquisa e caso queira proceder à reserva do documento deverá clicar em **Detalhe**.

Nota: Para ter acesso ao Detalhe do documento, no campo identificado com o n.º 1 deverá estar selecionada a opção **Formato Reduzido**.

Rede Municipal de Bibliotecas Públicas do Concelho de **Palmela**

PESQUISA HISTÓRICO UTILIZADOR OPÇÕES

RESULTADO

Resultado da Pesquisa

1 Formato reduzido

As dependências

TÍTULO	AUTOR	ANO	SELECÇÃO	EXEMPLARES	DETALHE
As mulheres e as (toxico)dependências	MARCELINO, Maria do Carmo Alves	1994	<input type="checkbox"/>	RMBP-PNO (1 ex.) RMBP-PAL (1 ex.)	
As mulheres e as (toxico)dependências	MARCELINO, Maria do Carmo Alves	1995	<input type="checkbox"/>	RMBP-PAL (1 ex.)	
As dependências : tratamentos práticos para...	HARDIMAN, Michael	2001	<input type="checkbox"/>	RMBP-PAL (1 ex.)	←

A visualizar 1 a 3 de 3

gib ©2017
Libware - Tecnologias de Informação e Documentação
Todos os Direitos Reservados

USO DE COOKIES

Figura 3 – Resultados da Pesquisa

4. Ao visualizar o detalhe do documento poderá então proceder à reserva do mesmo. Deve contudo ter em atenção o **Estado** do documento e a sua **Localização**. Neste exemplo, o documento encontra-se disponível e pertence à Biblioteca de Palmela, local onde o poderá levantar e posteriormente entregar.

Para proceder à reserva deverá clicar em **Reservar**.

The screenshot shows the 'EXEMPLARES' section of the RMBP website. At the top, there is a search bar with 'ISBD' entered. Below it, the details for a document by Michael Hardiman are displayed. A table lists the document's status as 'Disponível' (Available) at the 'RMBP - Palmela' library. A 'Reservar' button is visible in the table. Red arrows point to the 'Reservar' button, the 'Disponível' status, and the library name. A 'VOLTAR' button is also present.

CÓDIGO DE BARRAS	ESTATUTO	ESTADO	TIPO DE DOCUMENTO	COTA	VOLUME OU PARTE	BIBLIOTECA	DATA PREVISTA DE DEVOLUÇÃO	FILA DE ESPERA
32950021382	Normal	Disponível	Monografia	613.8 TRA		RMBP - Palmela		Reservar

Figura 4 – Reserva de documento

5. Ao clicar em "Reservar" o sistema irá solicitar a sua autenticação.

The screenshot shows the 'UTILIZADOR' (User) authentication page. It features two input fields: 'Número de Leitor / Número de Cartão de Cidadão' (Reader/ID Card Number) with the value '22950007204' and 'Palavra-passe / Password' (Password) with masked characters. Below the fields are 'OK' and 'ESQUECI A PASSWORD!' buttons. A link for alternative authentication using a citizen card is provided at the bottom.

Figura 5 – Autenticação

6. Seleccionar o local de levantamento do documento reservado. Caso pretenda levantar o seu documento em outra biblioteca, deverá seleccioná-la. O asterisco (*) indica o local de origem do documento a reservar.

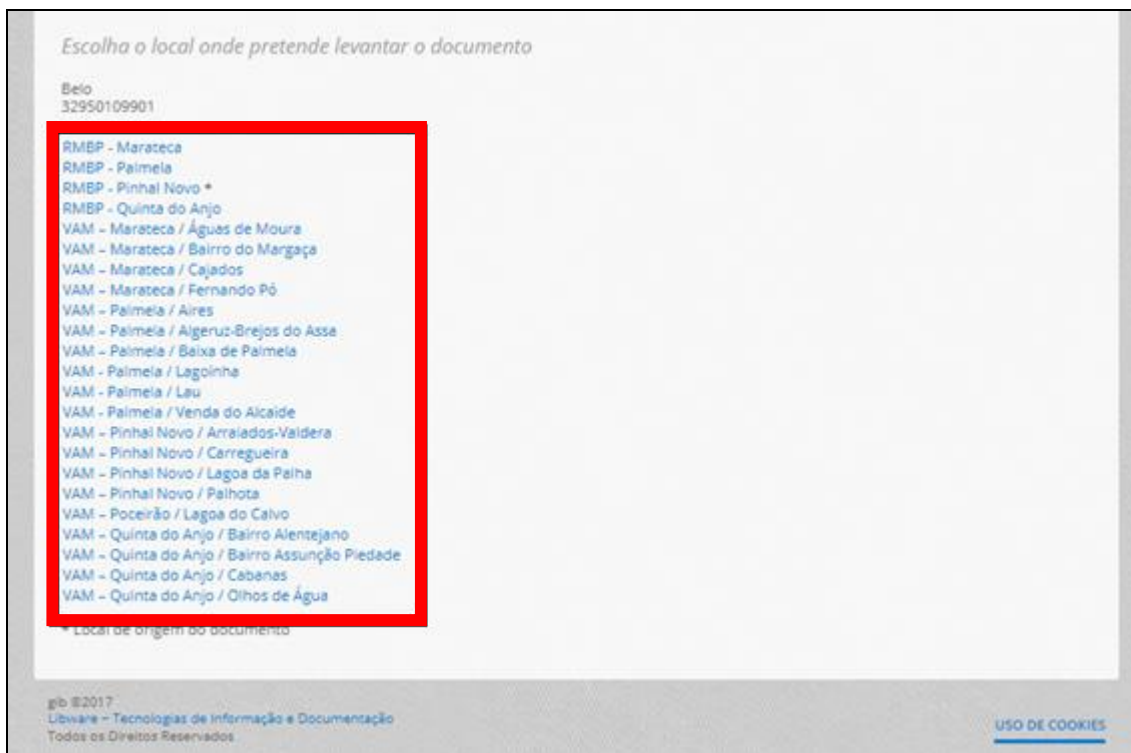



Figura 6 – Seleção do local para levantamento da reserva

7. Após efetuar a reserva do documento poderá ocorrer uma de duas situações distintas [*Reservas a levantar na VAM-Viatura de Atendimento Móvel- – serviço em fase de testes*]:
 - a. Caso o documento esteja **disponível** na biblioteca, deverá:
 - i. Aguardar pela confirmação da reserva, que será efetuada pelos serviços da Biblioteca, via telefone, até ao final do dia em que efetuou a reserva. Caso a reserva tenha sido efetuada após o horário de expediente¹, a confirmação será no dia útil seguinte;
 - ii. Após a confirmação por parte dos serviços da Biblioteca, poderá proceder ao levantamento do documento, na respetiva Biblioteca ou Pólo que escolheu.
 - iii. Na sua Área de Utilizador poderá visualizar as reservas de documentos, quando expira o prazo para o documento ser levantado na biblioteca **(15 dias úteis)** e pode igualmente "**Desistir**" da reserva que efetuou.

¹ Consultar horário da biblioteca em vigor

PESQUISA HISTÓRICO UTILIZADOR OPÇÕES  LOGOUT » NUNES, PALETA

ÁREA DO UTILIZADOR

Empréstimos

Nesta área pode visualizar os seus empréstimos.
Para renovar um empréstimo, clique no registo que pretende renovar.

TÍTULO	CÓD. BARRAS	DEVOLUÇÃO	
			Renovar
			Renovar

Reservas


Mantenha o seu endereço de correio electrónico actualizado para receber notificações de disponibilidade dos documentos em fila de espera.

TÍTULO	CÓD. BARRAS	ESTADO	LOCAL DE LEVANTAMENTO	EXPIRA EM	
As dependências	32950021382	Reservado	RMBP - Palmela	2017-06-08	Desistir

LEGENDA:
RESERVADO* - SIGNIFICA QUE PODE LEVANTAR O DOCUMENTO. ATENÇÃO À DATA DE FIM DA RESERVA!
LISTA DE ESPERA* - SIGNIFICA QUE O DOCUMENTO AINDA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL. O SEU PEDIDO DE RESERVA PERMANECE VÁLIDO ATÉ À DATA ASSINALADA. CASO TENHA FORNECIDO O SEU EMAIL A BIBLIOTECA INFORMARÁ DA DISPONIBILIDADE DO DOCUMENTO, LOGO QUE TAL OCORRA.

Dados Pessoais

Para fazer alterações utilize os botões disponíveis no fundo da página.



Nome:
 Código:
 Tipo: Adulto
 Morada:
 Telefone:
 Email:

Figura 7 – Consulta de reservas

b. Caso o documento esteja **emprestado**, deverá:

- i. Proceder à sua reserva, ficando o documento em "Lista de Espera";

EXEMPLARES

ISBD

COELHO, Maria da Conceição

Memorial do convento [de] José Saramago / por Maria da Conceição Coelho e Maria Teresa Azinheira . - 50 p. - (Apontamentos Europa-América explicam. Literatura e línguas ; 107)
ISBN 9721043745
Saramago, José, 1922-2010 -- Memorial do convento -- Estudo e ensinoCapa

RMBP-PNO 821.134.3.09 SAR
RMBP-QAN 821.134.3.09 SAR
RMBP-PAL 821.134.3.09 SAR
RMBP-PAL 821.134.3.09 SAR
RMBP-PAL 821.134.3.09 SAR

REGISTO:
20449

CÓDIGO DE BARRAS	ESTATUTO	ESTADO	TIPO DE DOCUMENTO	COTA	VOLUME OU PARTE	BIBLIOTECA	DATA PREVISTA DE DEVOLUÇÃO	FILA DE ESPERA
32950023879	Normal	Emprestado	Monografia	821.134.3.09 SAR		RMBP - Palmela	2014-05-31	Reservar

Figura 8 - Estado do documento

Reservas
Mantenha o seu endereço de correio electrónico actualizado para receber notificações de disponibilidade dos documentos em fila de espera.

TÍTULO	CÓD. BARRAS	ESTADO	LOCAL DE LEVANTAMENTO	EXPIRA EM	
As dependências	32950021382	Reservado	RMBP - Palmela	2017-06-08	Desistir
Memorial do convento [de] José Saramago	32950023879	Lista de espera	RMBP - Palmela	2017-11-24	Desistir

LEGENDA:
RESERVADO* - SIGNIFICA QUE PODE LEVANTAR O DOCUMENTO. ATENÇÃO À DATA DE FIM DA RESERVA!
LISTA DE ESPERA* - SIGNIFICA QUE O DOCUMENTO AINDA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL. O SEU PEDIDO DE RESERVA PERMANECE VÁLIDO ATÉ À DATA ASSINALADA. CASO TENHA FORNECIDO O SEU EMAIL A BIBLIOTECA INFORMARÁ DA DISPONIBILIDADE DO DOCUMENTO, LOGO QUE TAL OCORRA.

Figura 9 - Lista de Espera

- ii. Assim que o documento for devolvido à Biblioteca, o utilizador é notificado para proceder ao seu levantamento. Esta notificação é efetuada via telefone, podendo igualmente nesta fase desistir da reserva.

Nota: De salientar que as “Listas de Espera” têm uma duração de seis meses, após esse período, a “Reserva” expira automaticamente.