

Relatório resumo

reclamações 2016

No ano de 2016 foram rececionadas
566 reclamações.

A Câmara Municipal de Palmela tem
à disposição dos cidadãos e das cidadãs
vários meios de contacto, pelo que
o presente relatório considera
a globalidade de registos de reclamações
verificadas via email, telefone, presencial
ou livro de reclamações.

Os quadros resumo representam
o número de reclamações relativas
ao período em referência, e respetivos
serviços responsáveis pela sua resolução
ou acompanhamento.

Município
Palmela

Serviço responsável pela resolução	Concluído	Em resolução	Total
Divisão de Administração Geral	15		15
Departamento de Ambiente e Gestão Operacional do Território	2		2
Divisão de Águas e Resíduos Sólidos Urbanos	207	15	222
Divisão de Administração Urbanística	5		5
Divisão de Cultura Desporto e Juventude	12		12
Divisão de Conservação e Logística	47	6	53
Divisão de Comunicação, Turismo e Economia Local	3	1	4
Divisão de Educação e Intervenção Social	16		16
Divisão de Espaço Público	63	6	69
Divisão de Estudos Projetos e Obras Públicas		1	1
Divisão de Finanças e Aprovisionamento	4	2	6
Gabinete de Apoio à Presidência	4		4
Gabinete de Planeamento Estratégico	3		3
Gabinete de Fiscalização Municipal	113		113
Gabinete Jurídico	23		23
Gabinete de Planeamento e Auditoria	2		2
Gabinete de Participação e Cidadania	7	3	10
Serviço Municipal de Proteção Civil	5	1	6
Total Geral	531	35	566
Freguesia	Concluído	Em resolução	Total
CARÁTER GERAL/NÃO IDENTIFICADA	8		8
PALMELA	211	15	226
PINHAL NOVO	172	8	180
QUINTA DO ANJO	111	12	123
UNIÃO DAS FREG. DE POCEIRÃO E MARATECA	29		29
Total Geral	531	35	566